

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | по доступности информации на сайте ДОУ. |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не удовлетворенность комфортностью условий | Обеспечить комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность (обеспечить невозможность доступа посторонних лиц на территорию ДОУ) | До 30.06.2020г | Заведующий Кожелина Н.В. | Установить автоматизированные калитки и ворота, установить дополнительные камеры видеонаблюдения | До 30.06.2020г |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности для инвалидов | Улучшить условия доступности в помещении для детей инвалидов (оборудовать сенсорную комнату, приобрести инвалидные кресло-коляски, предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме) | До 30.07.2020г | Заведующий Кожелина Н.В.  Гл.бухгалтер Земская А.А. | оборудовать сенсорную комнату, приобрести инвалидные кресло-коляски, предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме | До 30.07.2020г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не удовлетворенность встречей родителей | Повысить уровень удовлетворенности доброжелательного и вежливого обращения работников ДОУ с родителями (законными представителями). Провести семинар на тему: "Этика педагога с использованием дистанционных форм взаимодействия" | Январь 2020г | Заведующий Н.В. Кожелина  Ст.воспитатель Наумова Н.А. | Проведен семинар, консультации с сотрудниками ДОУ | Январь 2020г |
| Не удовлетворенность обращением по телефону, электронным ресурсам. |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не удовлетворенность оказания образовательных услуг | Удовлетворить осуществление условий образовательных услуг. (Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, через организацию кружков) | До 30.08.2020г | Заведующий Н.В. Кожелина  Ст.воспитатель Наумова Н.А. | Организовать кружки: обучение чтению, рисование. | До 30.08.2020г |